



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๒๗๓๓.๒/ ๖

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๒ (สรุปผลการดำเนินงานฯ รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ไทร

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๒ (สรุปผลการดำเนินงานฯ รอบ ๖ เดือน) เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบในช่วงเวลาดังกล่าว

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ไทร พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาเรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดจิตสำนึกในการทำงานที่ดีขาดความสามารถ ในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้ กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ไทร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายปรีชา วิชัย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ไทร

เห็นชอบ/ดำเนินการ

(นายจำรัส พรหมบุญ)

สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ไทร